

PROFESSION : CONSEILLER EN VOYAGES



Description

Les conseillers en voyages renseignent les clients sur des itinéraires et des destinations de voyages. Ils travaillent dans des agences de voyages, des entreprises de transport ou dans des chaînes hôtelières. Ils s'occupent de planifier et organiser des itinéraires de voyage pour des particuliers ou des groupes. Ils gèrent pour les clients les réservations des billets, les hébergements et les activités selon la demande.

Les conseillers sont à l'affût des destinations à la mode, des hôtels populaires et des autres points d'intérêt. Ils conseillent également les voyageurs sur les attractions touristiques, les devises étrangères, les coutumes, les langues et la sécurité en voyage.

Profil

- Fibre commerciale
- Sens de l'organisation
- Intérêt pour les voyages
- Capacité d'adaptation
- Maîtrise de différentes langues étrangères

Tendence pour la profession



Le marché de l'emploi du secteur touristique et le poste de conseiller en voyages sont très concurrentiels. Le multilinguisme est très recherché et peut-être un atout lors des recrutements.

- Entre 2018 à 2028, on comptabilise 1 930 postes à combler
- Les départs à la retraite représentent 71% des postes à pourvoir
- 29% des offres d'emploi sont dues à la croissance économique

À noter

- Environ 4 300 personnes occupent un poste de conseiller en voyages en C.-B.
- 88% des conseillers en voyages travaillent principalement dans les organisations suivantes : *agences de voyages, tours opérateurs, compagnies aériennes et autres compagnies de transports, agences de tourisme, chaînes hôtelière, etc.*
- 14% des conseillers en voyages sont des travailleurs autonomes

Salaire horaire en C.-B.

 13,85\$ minimum

 19,85\$ moyen

 25,96\$ maximum

Profession : Conseiller en voyages

Diplômes & prérequis

- Diplôme d'études secondaires avec plusieurs années d'expérience dans l'industrie
- (ou) Diplôme d'études collégiales
- (ou) Formation spécialisée en tourisme ou dans le domaine des voyages
- Un certificat de l'Institut canadien des conseillers en voyages (non-obligatoire)
- En Colombie-Britannique, le conseiller en voyages doit posséder un certificat de l'Office de la protection du consommateur

Les avantages de parler français

- Organiser des voyages dans les provinces et pays francophones
- Servir une clientèle francophone
- Se démarquer des autres conseillers en voyage

Évolution de carrière

- Travailler comme directeur d'une agence de voyage franchisée
- Concevoir des voyages clés en mains et découvrir de nouvelles destinations
- Travailler dans l'événementiel ou l'industrie aérienne/hôtelière

Sources :

Guichetemplois.gc.ca : Perspectives d'emploi - Conseiller en voyages en C.-B. - 22 janvier 2020

Jobbank.gc.ca : Catégorie Job Bank - Search 6521 - 27 novembre 2019

VPL : Skilled Immigrant Info Center - Travel Counsellors

