

PROFESSION : TRAVAILLEUR DES SERVICES COMMUNAUTAIRES ET SOCIAUX



Description

Les travailleurs des services sociaux et communautaires administrent et mettent en œuvre différents programmes d'assistance sociale et de services communautaires qui visent à aider les clients à régler leurs problèmes personnels et sociaux.

Ils ont une variété de tâches à accomplir, notamment de rencontrer et conseiller les clients, ainsi que de préparer leurs rapports d'admission. Ils sont responsables d'élaborer des plans d'action avec leurs clients, d'évaluer leurs besoins et de vérifier leur admissibilité aux avantages sociaux. Ils participent aussi à l'évaluation de l'efficacité des programmes en surveillant les changements de comportement et les réactions des clients aux interventions.

Ils sont également chargés d'organiser et de mettre en place des ateliers sur la dynamique de la vie et des programmes tels que : désintoxication, intervention et hébergement d'urgence, des services à la jeunesse, etc. De plus, ils coordonnent et supervisent les bénévoles et les travailleurs des services sociaux.

Profil

- Savoir faire preuve d'empathie
- Bonne capacité de communication et d'écoute
- Bonne gestion du conflit et du stress
- Bon sens de l'observation et de l'analyse
- Capacité organisationnelle et de coordination
- Savoir faire preuve d'autonomie

Tendence pour la profession



En Colombie-Britannique, entre 2019 et 2021, les perspectives d'emploi sont bonnes pour les travailleurs de ce secteur.

Les nombreux départs à la retraite, l'augmentation de la population vieillissante, des sans-abris et les autres populations à risque contribuent à la demande. Un certain nombre de travailleurs expérimentés recherchent un emploi dans cette profession.

On estime qu'entre 2019 à 2029, il y aura 24 611 offres d'emploi dans cette profession.


À noter


- En Colombie-Britannique, environ 19 450 personnes occupent un poste de travailleur des services sociaux et communautaires.
- Ils travaillent principalement pour des organismes gouvernementaux, des foyers de groupe, des centres d'aides, des conseils et commissions scolaires, et d'autres établissements sociaux.
- Moins de 5 % des travailleurs des services sociaux et communautaires sont des travailleurs autonomes.
- Un nombre croissant de postes seront créés pour travailler avec les Premières nations.
- Les possibilités d'emploi seront aussi plus nombreuses dans les programmes touchant la formation professionnelle, les établissements de soins résidentiels et les organismes de services sociaux non gouvernementaux.

Profession : Travailleur des services communautaires et sociaux

Salaire horaire en C.-B.

 **15.00\$** minimum

 **20.19\$** moyen

 **29.00\$** maximum

Diplômes & prérequis

- Un diplôme d'études collégiales ou universitaires spécialisé en travail social, en soins à l'enfance et à la jeunesse, en psychologie ou en toute autre discipline des sciences sociales ou de la santé est habituellement exigé.
- De l'expérience dans le milieu des services sociaux ou dans les services de soutien peut-être un avantage pour l'exercice de certaines professions.

Évolution de carrière

- Directeur des services sociaux, communautaires, et correctionnels
- Travailleur sociaux
- Instructeur pour personnes ayant une déficience
- Thérapeute conjugal ou familiaux et autres conseillers reliés à ces domaines

Les avantages de parler français

- Communiquer avec les centres et organisations communautaires francophones ainsi que les organisations du gouvernement fédéral où les communications sont dans les deux langues officielles.
- Servir les clients francophones et mettre en œuvre des programmes et services d'assistance francophones ou bilingues.

Sources :

Guichetemplois.gc.ca : Analyse des tendances - Travailleur des services communautaires et sociaux en C.-B. - 1 avril 2020

Pwp.vpl.ca : Finding a Job or Career - Career Cruising - Explore Careers

Workbc.ca : B.C. Labour Market Outlook 2019 Edition – Industry Profile

Workbc.ca : Jobs & Careers - Explore Careers - 11 décembre 2018



Dans le présent document, le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne les femmes autant que les hommes.

SDE

Société de développement économique
Colombie-Britannique